

Fevereiro/2021



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

CENTRAL HUMANIZADA DE
ORIENTAÇÕES SOBRE COVID-19

SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em fevereiro/2021.	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	6
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em fevereiro/2021	
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de fevereiro/2021	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021	8
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021	9
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021	10
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.....	10
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de fevereiro/2021	10
2.1. Atividades realizadas na Unidade	10
2.2. Busca por vagas sem sucesso	13
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	14
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	16
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	16
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	25
2.7. Projeto Alto Risco	26
2.8. Sala de Situação	26
2.9. Planos de Saúde	30
2.10. Sobras de Vagas	30
2.11. Dados Contact Center	31
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual	31
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	32
2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	32
2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	33
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	38
ANEXOS	40

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – FEVEREIRO/2021

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **fevereiro/2021**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

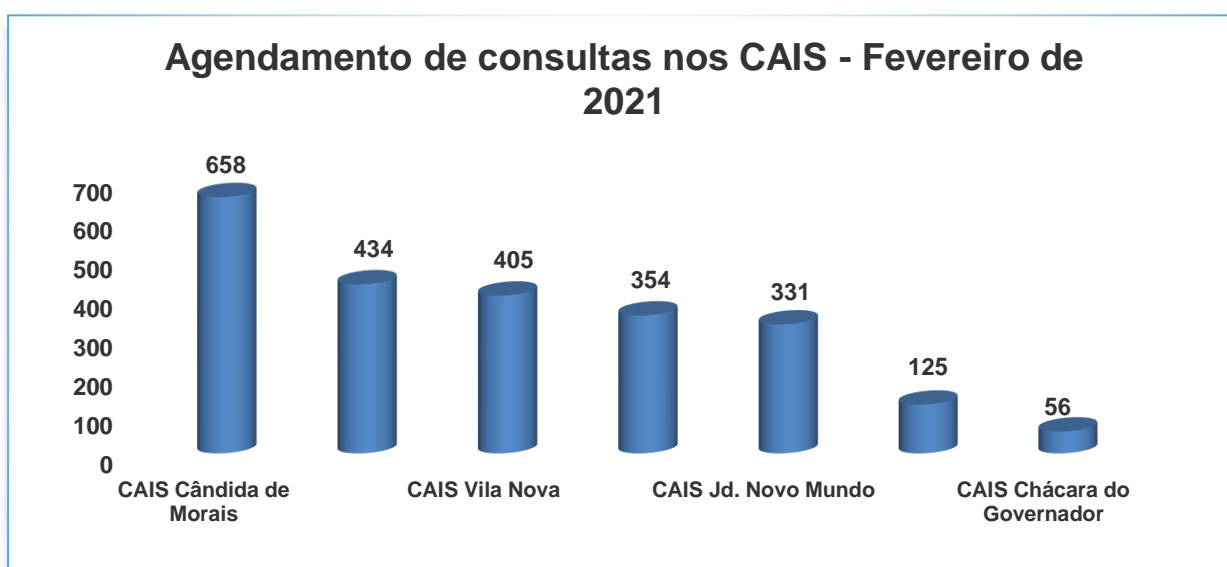
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de fevereiro/2021.

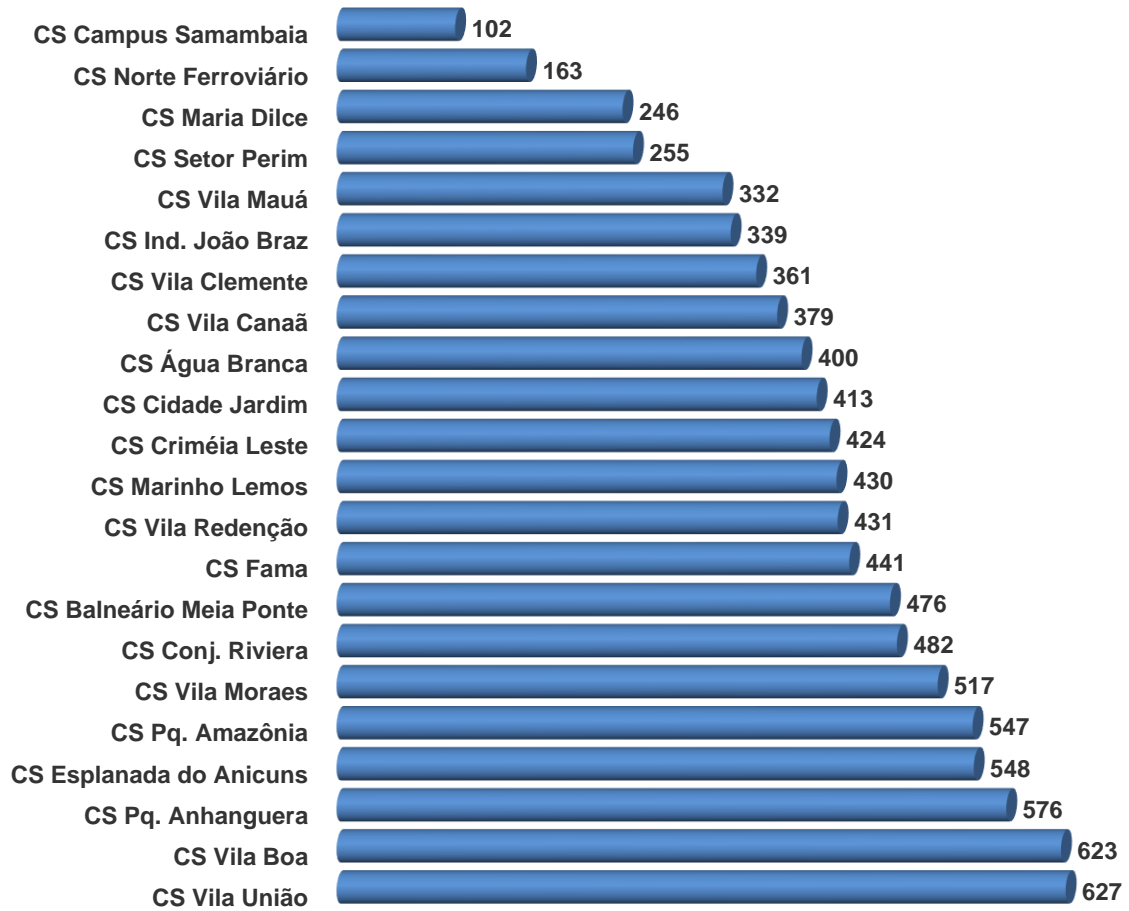
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Fevereiro_2021			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	1294	1868	3162
GENERALISTA	292	3235	3527
GINECOLOGISTA	1143	1598	2741
PEDIATRIA	657	1482	2139
PEDIATRIA ALTO RISCO	6	2	8
Total	3.392	8.185	11.577

1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).

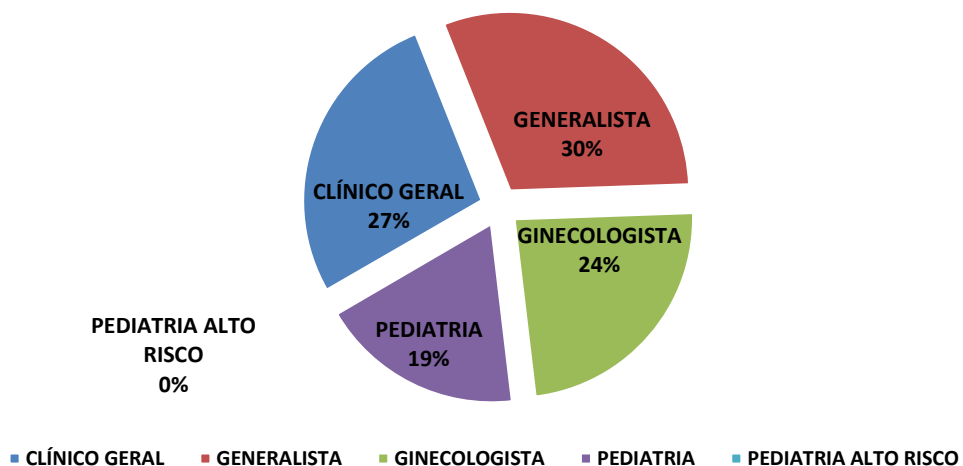


Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Fevereiro_2021



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em fevereiro/2021.

% de agendamento por especialidade



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Fevereiro/2021							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
1	CS Maria Dilce	0	112	30	2	102	246
2	CS Fama	246	0	48	0	147	441
3	CIAMS Novo Horizonte	40	62	0	0	0	102
4	CAIS Vila Nova	228	95	81	1	0	405
5	CS Cidade Jardim	0	181	73	0	159	413
6	CS Norte Ferroviário	106	0	57	0	0	163
7	CS Pq. Amazônia	170	173	204	0	0	547
8	CS Conj. Riviera	116	45	0	0	321	482
9	CS Esplanada do Anicuns	122	147	83	0	196	548
10	CS Vila Clemente	299	30	32	0	0	361
11	CS Marinho Lemos	81	105	145	0	99	430
12	CS Pq. Anhanguera	48	161	133	0	234	576
13	CS Vila Canaã	146	75	62	0	96	379
14	CS Setor Perim	0	66	118	0	71	255
15	CS Balneário Meia Ponte	160	106	0	0	210	476
16	CS Vila União	0	0	50	0	577	627
17	CAIS Jd. Novo Mundo	0	247	84	0	0	331
18	CAIS Cândida de Moraes	413	84	158	3	0	658
19	CS Vila Redenção	78	245	108	0	0	431
20	CAIS Pq. Das Amendoeiras	200	100	54	0	0	354
21	CS Vila Moraes	0	0	72	0	445	517
22	CS Água Branca	128	98	94	0	80	400
23	CS Vila Mauá	128	80	124	0	0	332
24	CAIS Bairro Goiá	145	152	135	2	0	434
25	CS Ind. João Braz	135	28	63	0	113	339
26	CS Vila Boa	17	168	131	0	307	623
27	CS Criméia Leste	156	0	0	0	268	424
28	CAIS Finsocial	0	125	0	0	0	125
29	CAIS Chácara do Governador	0	56	0	0	0	56
30	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	102	102
Total		3162	2741	2139	8	3527	11577

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em fevereiro/2021

Fevereiro/21								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	%
01/02/2021	Segunda-feira	135	124	88	0	159	506	4,37%
02/02/2021	Terça-feira	148	146	106	0	210	610	5,27%
03/02/2021	Quarta-feira	167	136	137	1	231	672	5,80%
04/02/2021	Quinta-feira	173	128	120	0	235	656	5,67%
05/02/2021	Sexta-feira	119	112	47	0	106	384	3,32%
08/02/2021	Segunda-feira	131	142	112	0	168	553	4,78%
09/02/2021	Terça-feira	151	180	128	0	200	659	5,69%
10/02/2021	Quarta-feira	183	150	132	1	207	673	5,81%
11/02/2021	Quinta-feira	169	142	123	1	215	650	5,61%
12/02/2021	Sexta-feira	109	118	42	1	109	379	3,27%
15/02/2021	Segunda-feira	121	142	115	0	185	563	4,86%
16/02/2021	Terça-feira	156	151	113	0	222	642	5,55%
17/02/2021	Quarta-feira	200	153	119	1	215	688	5,94%
18/02/2021	Quinta-feira	190	131	116	1	187	625	5,40%
19/02/2021	Sexta-feira	149	115	69	0	111	444	3,84%
22/02/2021	Segunda-feira	152	147	105	0	151	555	4,79%
23/02/2021	Terça-feira	177	147	120	2	171	617	5,33%
24/02/2021	Quarta-feira	207	156	143	0	177	683	5,90%
25/02/2021	Quinta-feira	202	119	138	0	185	644	5,56%
26/02/2021	Sexta-feira	123	102	66	0	83	374	3,23%
Total		3162	2741	2139	8	3527	11577	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de fevereiro/2021

	Fevereiro_2021										
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Total	Aprov. %	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	3562	3	52	3507	3506	3506	99,97%	344	3162	90,16%	1
Ginecologista	3371	25	364	2982	2969	2969	99,56%	228	2741	91,92%	13
Pediatria	3608	0	117	3491	2186	2186	62,62%	47	2139	61,27%	1305
Pediatria Alto Risco	108	0	7	101	8	8	7,92%	0	8	7,92%	93
Generalista	4008	0	103	3905	3892	3892	99,67%	365	3527	90,32%	13
Total	14657	28	643	13986	12561	12561	89, 81%	984	11577	82,78%	1425

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de fevereiro/2021, 14.657 (quatorze mil seiscentas e cinquenta e sete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 28 (vinte e oito) vagas e cancelaram 643 (seiscentas e quarenta e três) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um

saldo de 13.986 (treze mil novecentas e oitenta e seis) vagas. Destas, 1.425 (hum mil quatrocentas e vinte e cinco) permaneceram remanescentes e 984 (novecentas e oitenta e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 12.561 (doze mil quinhentas e sessenta e um) consultas. **O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 89,81% (oitenta e nove ponto oitenta e um por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.**

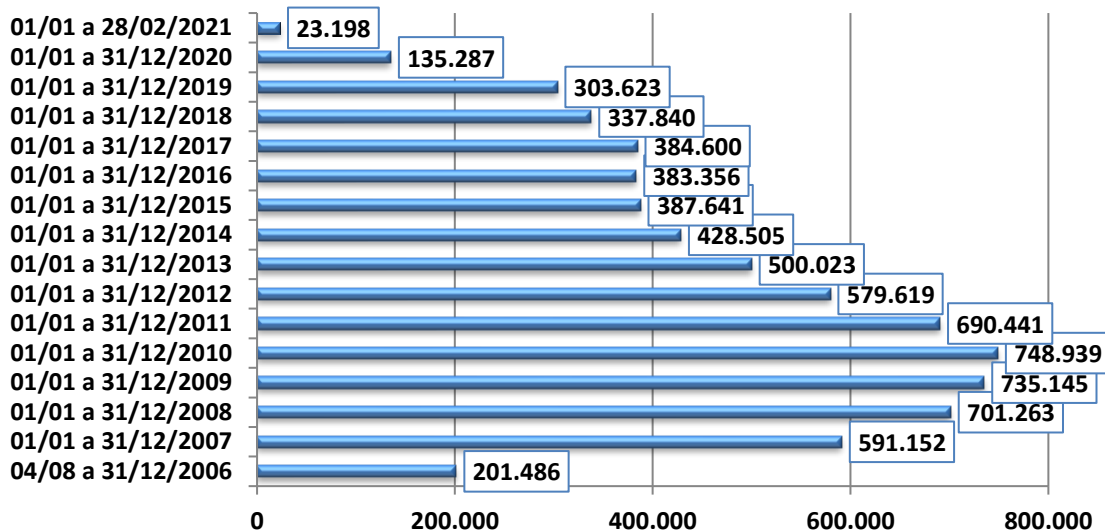
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Total
2021	Janeiro	3.347	2.525	2.073	3.676	11.621
	Fevereiro	3.162	2.741	2.147	3.527	11.577
Total		6.509	5.266	4.220	7.203	23.198
Média Mensal		3.255	2.633	2.110	3.602	11.599

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2021

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	-	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	-	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	-	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	-	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	-	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	-	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	-	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	-	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	-	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	-	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	-	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	-	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	-	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	-	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	135.287
2021	01/01 a 28/02/2021	6.509	5.266	4.220	7.203	23.198
Total		3.307.691	1.932.953	1.862.376	29.098	7.132.118

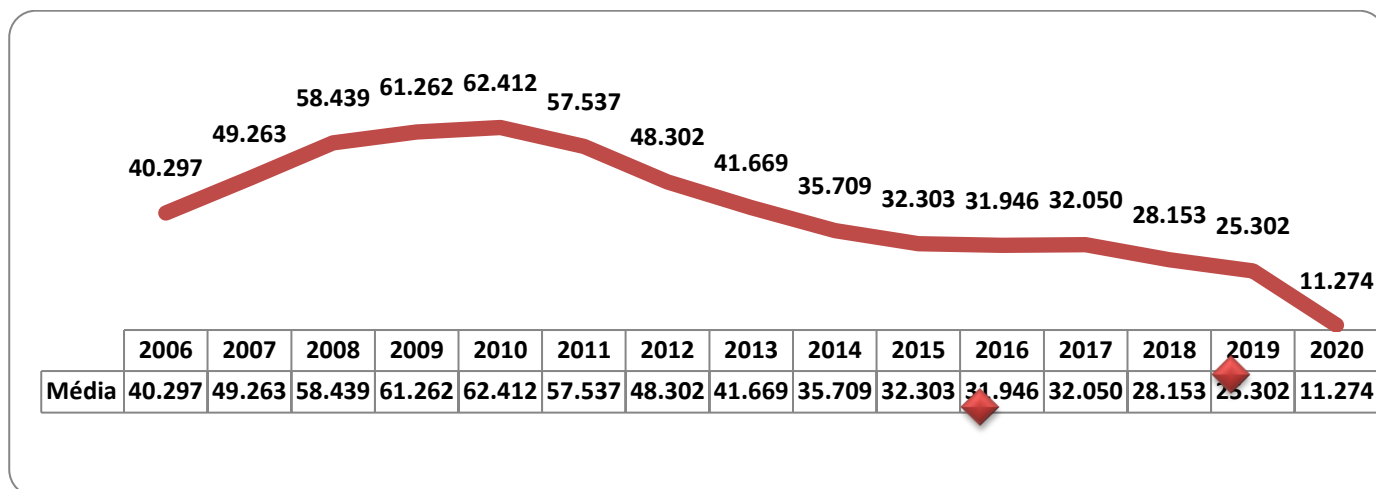
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Jan	-	48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621
Fev	-	42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577
Mar	-	53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	-
Abr	-	46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	-
Mai	-	51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	-
Jun	-	47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	-
Jul	-	51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	-
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	-
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	-
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	-
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	-
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	-
TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287	23.198
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	11.599

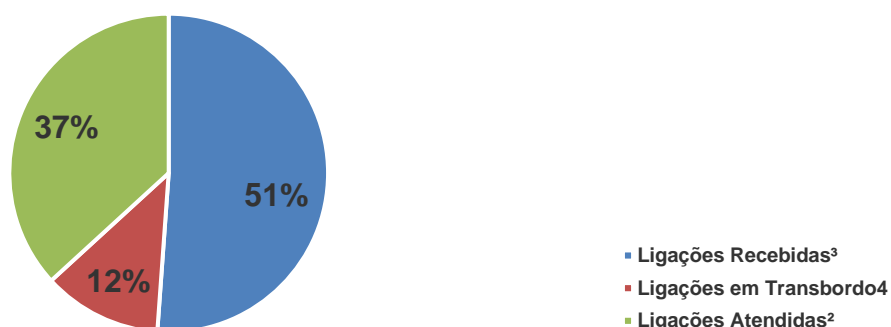
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações em Transbordo	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2021	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
	Fevereiro	46.300	18.797	27.503	-
Total		128.535	37.925	90.583	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2021



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de fevereiro/2021

2.1. Atividades realizadas na Unidade

- Os aniversariantes do mês de fevereiro/2021 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



PROJETO EXCELÊNCIA

- Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que se destacou na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebe como premiação uma folga.



- No dia 12 de fevereiro/2021, o Sr. Arnaldo Fiscal do Trabalho (Ministério do trabalho) esteve na Central de Atendimento ao Cidadão, e foi acompanhado pelo Engenheiro Ambiental do Idtech, Sr. Daniel Regis. A visita teve como objetivo conferir as condições sanitárias da unidade e todos os requisitos foram considerados conformes. Ao final, o Fiscal do Trabalho elogiou o compromisso do Idtech com os colaboradores, seguindo rigorosamente todas as orientações de biossegurança e orientando sobre os cuidados e a correta higienização tanto pessoal quanto do local de trabalho, o uso de mascaras é obrigatório;
- Em 18 de fevereiro/2021, foi realizada a manutenção preventiva no elevador plataforma que é utilizado pelos colaboradores com necessidades especiais (PNE). Os técnicos da empresa Orona Elevadores efetuaram a troca do motor do operador de portas e a troca da lona de freio;

- Em 25 de fevereiro/2021, a equipe de reportagem da PUC-TV esteve na Unidade para gravar algumas imagens da Central Humanizada de orientação sobre o covid-19;



- No dia 27 de fevereiro/2021, a equipe da Amazônia Garden Paisagismo realizou a manutenção mensal nos jardins da Unidade.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **fevereiro/2021** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 11 (onze) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – Fevereiro/2021		
Item	Usuário	Elogio
01	Neri Albuquerque de Oliveira Sena	O usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Francielly Santana Dantas “Excelente atendimento”.
“	----	-----
10	Kelly Cipriano da Silva Sampaio	A Usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Elbaniara Barbosa Regis onde diz que a Agente de Atendimento é muito educada.
11	Raquel da Costa Lemos	A Usuária elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Welison Ferreira da Silva "Seu Atendimento é nota DEZ".

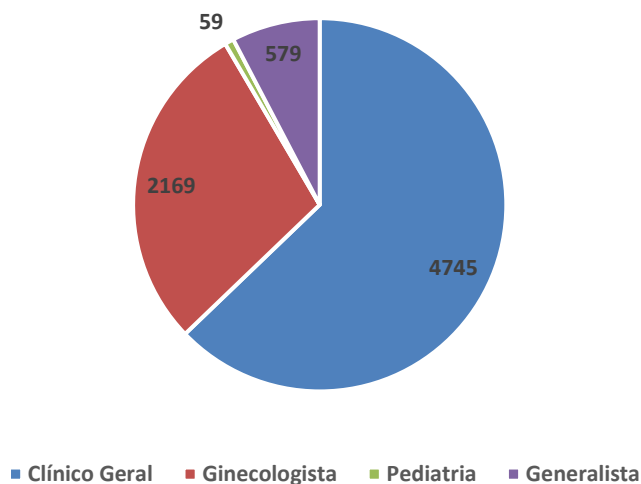
2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Especialidades				Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	
1	CAIS Bairro Goiá	333	221	0	31	585
2	CS Vila Moraes	14	6	7	7	34
3	CS Água Branca	27	70	12	4	113
4	CIAMS Novo Horizonte	90	41	2	3	136
5	CS Vila União	27	16	6	5	54
6	CS Vila Boa	29	47	0	22	98
7	CS Vila Redenção	98	42	0	6	146
8	CS Vila Clemente	18	139	0	3	160
9	CS Norte Ferroviário	788	184	0	68	1040
10	CS Pq. Amazônia	96	15	2	5	118
11	CS Cidade Jardim	25	53	1	10	89
12	CS Criméia Leste	54	30	3	7	94
13	CAIS Finsocial	239	107	0	17	363
14	CS Pq. Anhanguera	818	258	0	92	1168
15	CS Marinho Lemos	63	86	0	19	168
16	CS Conj. Riviera	61	19	2	16	98

17	CAIS Chácara do Governador	236	52	1	24	313
18	CS Vila Mauá	40	20	0	5	65
19	CS Perim	29	49	0	17	95
20	CAIS Vila Nova	26	28	0	4	58
21	CS João Braz	49	5	8	9	71
22	CS Vila Canaã	45	2	0	38	85
23	CS Balneário Meia Ponte	72	18	10	39	139
24	CAIS Cândida de Moraes	703	328	1	62	1094
25	CAIS Campinas	661	305	0	32	998
26	CS Maria Dilce	13	9	0	11	33
27	CS Esplanada do Anicuns	18	8	0	13	39
28	CAIS Pq. Das Amendoeiras	38	0	1	5	44
29	UABSF - Cais Amendoeiras	2	0	0	0	2
30	CS Campus Samambaia	3	1	0	1	5
31	CS Fama	22	6	3	3	34
32	CAIS Novo Mundo	6	3	0	1	10
33	CIAMS Setor Pedro Ludovico	2	1	0	0	3
Total		4745	2169	59	579	7552

Busca de vagas sem sucesso



2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de fevereiro/2021 14.657 (quatorze mil, seiscentos e cinquenta e sete) vagas foram disponibilizadas, sendo que 11.577 (onze mil, quinhentos e setenta e sete) foram marcadas 1655 (um mil, seiscentos e cinquenta e cinco) foram canceladas e, ficaram disponíveis 1425 (um mil, quatrocentos e vinte e cinco) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Fevereiro de 2021

Unidade de Saúde	Disp.	CLÍNICO GERAL				GINECOLOGISTA				PEDIATRIA				GENERALISTA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Maria Dilce	306	0	0	0	0	135	112	21	2	69	32	4	33	102	102	0	0
CS Fama	467	254	246	8	0	0	0	0	0	65	48	0	17	148	147	0	1
CIAMS Novo Horizonte	138	60	40	20	0	78	62	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	484	244	228	16	0	96	95	1	0	144	82	0	62	0	0	0	0
CAIS Bairro Goiá	1067	215	145	70	0	308	152	15	6	544	137	53	354	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	459	0	0	0	0	207	181	26	0	92	73	9	10	160	159	0	1
CS Norte Ferroviário	407	139	106	33	0	0	0	0	0	238	57	16	165	30	0	30	0
CS Pq. Amazônia	694	188	170	18	0	203	173	30	0	303	204	24	75	0	0	0	0
CS Conj. Riviera	537	116	116	0	0	65	45	19	1	0	0	0	0	356	321	31	4
CS Esplanada do Anicuns	716	156	122	34	0	165	147	18	0	127	83	7	37	268	196	72	0
CS Vila Clemente	475	318	299	19	0	30	30	0	0	127	32	0	95	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	566	85	81	4	0	157	105	52	0	225	145	7	73	99	99	0	0
CS Água Branca	434	128	128	0	0	116	98	18	0	100	94	0	6	90	80	6	4
CS Pq. Anhanguera	757	99	48	51	0	189	161	27	1	187	133	5	49	282	234	48	0
CS Vila Canaã	535	194	146	48	0	107	75	32	0	126	62	0	64	108	96	12	0
CS Setor Perim	408	0	0	0	0	69	66	2	1	164	118	0	46	175	71	104	0
CS Vila União	742	0	0	0	0	0	0	0	0	66	50	7	9	676	577	99	0
CS Jd. Bal. Meia Ponte	494	160	160	0	0	124	106	18	0	0	0	0	0	210	210	0	0
CAIS Jd. Novo Mundo	345	0	0	0	0	249	247	0	2	96	84	2	10	0	0	0	0
CAIS Amendoeiras	493	210	200	10	0	108	100	5	3	175	54	12	109	0	0	0	0
CAIS Cândida de Moraes	761	413	413	0	0	114	84	30	0	234	161	11	62	0	0	0	0
CS Vila Redenção	479	96	78	18	0	251	245	6	0	132	108	14	10	0	0	0	0
CS Vila Mauá	455	150	128	22	0	100	80	20	0	205	124	0	81	0	0	0	0
CS Vila Moraes	573	0	0	0	0	0	0	0	0	87	72	0	15	486	445	41	0
CS Ind. João Braz	365	135	135	0	0	48	28	20	0	68	63	0	5	114	113	0	1
CS Vila Boa	667	18	17	0	1	175	168	7	0	142	131	0	11	332	307	25	0
CS Criméia Leste	452	184	156	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	268	268	0	0
CAIS Finsocial	180	0	0	0	0	180	125	53	2	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Chác. do Governador	97	0	0	0	0	97	56	40	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Campus Samambaia	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	102	0	2
Total	14657	3562	3162	399	1	3371	2741	617	13	3716	2147	171	1398	4008	3527	468	13

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
		Dezembro/20	4366	3214	1132	20	4346	73,61%
	Janeiro	3766	3347	408	11	3755	88,87%	99,71%
	Fevereiro	3562	3162	399	1	3561	88,77%	99,97%
	Total	11694	9723	1939	32	11662	83,15%	99,73%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro/20	3192	2214	947	31	3161	69,36%	99,03%
	Janeiro	3019	2525	481	13	3006	83,64%	99,57%
	Fevereiro	3371	2741	617	13	3358	81,31%	99,61%
	Total	9582	7480	2045	57	9525	78,06%	99,41%

Pediatría/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	3074	1686	538	850	2224	54,85%	72,35%
	Janeiro	3238	2073	271	894	2344	64,02%	72,39%
	Fevereiro	3716	2147	171	1398	2318	57,78%	62,38%
	Total	10028	5906	980	3142	6886	58,90%	68,67%

Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro/20	3945	3438	434	73	3872	87,15%	98,15%
	Janeiro	4030	3676	320	34	3996	91,22%	99,16%
	Fevereiro	4008	3527	468	13	3995	88,00%	99,68%
	Total	11983	10641	1222	120	11863	88,80%	99,00%

Total Geral	43.287	33.750	6.186	3.351	39.936	77,97%	92,26%
--------------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de fevereiro/2021 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **387** (trezentos e oitenta e sete) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **fevereiro/2021**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 829 (oitocentos e vinte e nove).

Fevereiro/2021		
Item	Bairro	Número de agendamentos
1	Jardim Novo Mundo	829
2	Jardim América	456
3	Jardim Balneário Meia Ponte	410
4	Jardim Nova Esperança	404
5	Parque Amazônia	394
6	Setor Pedro Ludovico	267

7	Parque Industrial João Braz	244
8	Setor Leste Vila Nova	222
9	Setor Criméia Leste	218
10	Cidade Jardim	211
11	Setor São José	202
12	Setor Urias Magalhães	198
13	Vila Novo Horizonte	188
14	Jardim Europa	187
15	Setor Faiçalville	184
16	Setor Sudoeste	177
17	Jardim Vila Boa	166
18	Setor Negrão De Lima	163
19	Setor Central	139
20	Parque Anhanguera II	131
21	Setor Campinas	128
22	Água Branca	128
23	Setor União	114
24	Vila Redenção	112
25	Vila Morais	106
26	Parque Santa Cruz	105
27	Jardim Presidente	94
28	Setor Progresso	94
29	Setor Perim	91
30	Vila João Vaz	89
31	Setor Rio Formoso	86
32	Residencial Jardins Do Cerrado	84
33	Setor Bueno	84
34	Santa Genoveva	72
35	Setor Castelo Branco	72
36	Residencial Solar Ville	71
37	Setor Norte Ferroviário	71
38	Vila Monticelli	69
39	Setor Cândida De Moraes	68
40	Vila Maria Luiza	68
41	Conjunto Riviera	67
42	Jardim Brasil	67
43	Setor Centro Oeste	64
44	Setor Dos Funcionários	64
45	Jardim Atlântico	63
46	Residencial Itamaracá	63
47	Vila Maria Dilce	60
48	Setor Aeroporto	58
49	Jardim Goiás	57
50	Parque Das Flores	57
51	Residencial Buena Vista I	57
52	Jardim Bela Vista	56

53	Residencial Vereda Dos Buritis	56
54	Setor Coimbra	55
55	Carolina Parque	54
56	Parque Industrial De Goiânia	54
57	Vila Alvorada	53
58	Solange Park I	52
59	Vila Mauá	52
60	Da Vitória	49
61	Residencial Serra Azul Etapa I	49
62	Setor Leste Universitário	49
63	Setor Morais	49
64	Jardim Ana Lúcia	47
65	Granja Cruzeiro Do Sul	46
66	Jardim Planalto	46
67	Parque Oeste Industrial	46
68	Chácara Do Governador	45
69	Setor Gentil Meireles	45
70	Vila Jardim Vitória	44
71	Aeroviário	42
72	Chácaras De Recreio São Joaqui	42
73	Setor Santos Dumont	42
74	Vila Bandeirantes	42
75	Jardim Da Luz	39
76	Setor Sul	37
77	Moinho Dos Ventos	35
78	Vila Rosa	35
79	Parque Santa Maria	34
80	Vila Lucy	33
81	Conjunto Cachoeira Dourada	32
82	Conjunto Caiçara	32
83	Jardim Diamantina	31
84	Residencial Hugo De Moraes	31
85	Setor Nova Vila	31
86	Setor Oeste	31
87	Vila Finsocial	31
88	Carolina Parque Extensão	30
89	Residencial Canadá	30
90	Vila Dos Alpes	29
91	Jardim Santo Antônio	28
92	Setor Bela Vista	28
93	Vila Fróes	28
94	Vila Jaraguá	28
95	Anhanguera	27
96	Jardim Das Esmeraldas	27
97	Vila Nova Canaã	27
98	Vila Romana	27

99	Parque Anhanguera	26
100	Residencial Licardino Ney	26
101	Jardim Caravelas	25
102	Residencial Eldorado	25
103	Solange Park Ii	25
104	Vila Cristina	25
105	Esplanada Do Anicuns	24
106	Feliz	24
107	Rodoviário	24
108	Setor Goiânia 2	24
109	Residencial Sonho Verde	23
110	Vila Abajá	23
111	Parque Flamboyant	22
112	Setor Três Marias	22
113	Vila Clemente	22
114	Vila Viana	22
115	Residencial Senador Albino Boa	21
116	Setor Sevene	21
117	Sítios De Recreio Mansões Do C	21
118	Condomínio Anhanguera	20
119	Conjunto Residencial Aruanã I	20
120	Nossa Senhora De Fátima	20
121	Parque Das Laranjeiras	20
122	Setor Marechal Rondon	20
123	Vila Adélia	20
124	Vila Aurora Oeste	20
125	Vila Santa Rita	20
126	Conjunto Guadalajara	19
127	Residencial Buena Vista Ii	19
128	Setor Orientville	19
129	Alto Da Glória	18
130	Conjunto Morada Nova	18
131	Residencial Maria Lourença	18
132	Solange Park Iii	17
133	Vila Alto Da Glória	17
134	Panorama Parque	16
135	Vila Bela	16
136	Industrial Mooca	15
137	Jardim Petrópolis	15
138	Loteamento Areião I	15
139	Loteamento Celina Park	15
140	Parque Das Nações	15
141	Parque Paraíso	15
142	Setor Nova Suíça	15
143	Conjunto Residencial Aruanã Ii	14
144	Serrinha	14

145	Conjunto Fabiana	13
146	Fazenda São Domingos	13
147	Loteamento Mansões Goianas	13
148	Residencial Buena Vista Iii	13
149	Setor Marista	13
150	Vila Mutirão I	13
151	Residencial Das Acácias	12
152	Residencial Flórida	12
153	Capuava	11
154	Jardim Novo Mundo	11
155	Parque Maracanã	11
156	Residencial Aquários Ii	11
157	Residencial Itália	11
158	Residencial Talismã	11
159	Setor Barra Da Tijuca	11
160	Setor Norte Ferroviário Ii	11
161	Vila Maria José	11
162	Vila Rezende	11
163	Jardim Bonanza	10
164	Privê Residencial Itanhangá	10
165	Residencial Beatriz Nascimento	10
166	Setor Jaó	10
167	Setor Marabá	10
168	Setor Santa Rita	10
169	Vila Luciana	10
170	Vila Megale	10
171	Vila Santa Isabel	10
172	Jardim Gramado	9
173	Residencial Monte Pascoal	9
174	Residencial Petrópolis	9
175	Setor Sol Nascente	9
176	Vila Anchieta	9
177	Vila Boa Sorte	9
178	Chácaras De Recreio Samambaia	8
179	Conjunto Residencial Rodoviári	8
180	Jardim América	8
181	Recreio Dos Funcionários Públi	8
182	Residencial Green Park	8
183	Residencial Morumbi	8
184	Residencial Serra Azul Ii	8
185	Vila Americano Do Brasil	8
186	Vila Legionárias	8
187	Jardim Califórnia	7
188	Parque Acalanto	7
189	Residencial Balneário	7
190	Residencial Bertim Belchior 2ª	7

191	Residencial Vale Do Araguaia	7
192	Setor Morada Do Sol	7
193	Setor Noroeste	7
194	Setor Santa Rita Vii	7
195	Vila Canaã	7
196	Vila Osvaldo Rosa	7
197	Bairro Santa Rita	6
198	Chácaras Alto Da Glória	6
199	Conjunto Vera Cruz	6
200	Residencial Bertim Belchior 1ª	6
201	Residencial Bosque Dos Buritis	6
202	Residencial Carla Cristina	6
203	Residencial Park Solar	6
204	Residencial Santa Rita - 4ª Et	6
205	Setor Tancredo Neves	6
206	Setor Urias Magalhães li	6
207	Vila Colemar Natal E Silva	6
208	Vila Cristina Continuação	6
209	Condomínio Shangry-Lá	5
210	Jardim Fonte Nova	5
211	Jardim Balneário Meia Ponte	5
212	Residencial Aquários	5
213	Residencial Center Ville	5
214	Residencial Costa Paranhos	5
215	Residencial Humaitá	5
216	Residencial Kátia	5
217	Residencial London Park	5
218	Residencial São Leopoldo Compl	5
219	Setor Pedro Ludovico	5
220	São Carlos	5
221	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	5
222	Vila São João	5
223	Vila São Luiz	5
224	Chácaras Retiro	4
225	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	4
226	Conjunto Anhanguera	4
227	Jardim Santa Cecília	4
228	Loteamento Aruanã Park	4
229	Loteamento Tupinambá Dos Reis	4
230	Privê Residencial Elza Fronza	4
231	Residencial Aruanã	4
232	Residencial Goiânia Viva	4
233	Santa Genoveva 2	4
234	São Francisco	4
235	Vila Aguiar	4
236	Vila Cristina Extensão	4

237	Vila Paraíso	4
238	Vila Teófilo Neto	4
239	Capuava Residencial Privê	3
240	Chácaras Botafogo	3
241	Condomínio Santa Rita - 7ª Eta	3
242	Conjunto Romildo Ferreira Do A	3
243	Conjunto Vila Isabel	3
244	Jardim Sônia Maria	3
245	Parque Balneário	3
246	Parque Amazônia	3
247	Parque Industrial João Braz	3
248	Parque Santa Cruz	3
249	Residencial Forteville Extensã	3
250	Residencial Guarema	3
251	Residencial Nunes De Moraes 1ª	3
252	Residencial São Leopoldo	3
253	Setor Parque Tremendão	3
254	Setor Santa Rita Viii	3
255	Setor Leste Vila Nova	3
256	Setor Nova Vila	3
257	Sítio De Recreio Ipê	3
258	Sítio De Recreio Pindorama	3
259	Vila Martins	3
260	Vila Santa Rita Acréscimo	3
261	Condomínio Cidade Universitário	2
262	Condomínio Do Lago	2
263	Condomínio Jardim Das Oliveira	2
264	Capuava	2
265	Fazenda Santa Rita - Conjunto	2
266	Ipiranga	2
267	Jardim Bom Jesus	2
268	Jardim São José	2
269	Jardim Europa	2
270	Jardim Goiás	2
271	Jardim Nova Esperança	2
272	Jardim Vila Boa	2
273	Parque Das Paineiras (1	2
274	Parque Eldorado Oeste	2
275	Parque Industrial Paulista	2
276	Parque Anhanguera li	2
277	Residencial Alphaville Flamboy	2
278	Residencial Monte Carlo	2
279	Residencial Noroeste	2
280	Residencial Solar Bougainville	2
281	Residencial São Marcos	2
282	Residencial Itamaracá	2

283	Residencial Senador Albino Boa	2
284	Setor Criméia Leste	2
285	Setor Faiçalville	2
286	Setor Rio Formoso	2
287	Setor São José	2
288	Sítios De Recreio Dos Bandeira	2
289	Vila Santa Efigênia	2
290	Vila Santa Helena	2
291	Vila Santo Afonso	2
292	Vila São José Extensão	2
293	Village Veneza	2
294	Vila Rosa	2
295	Vila Viana	2
296	Aeroviário	1
297	Boa Vista	1
298	Chácaras Anhanguera	1
299	Colônia Santa Marta	1
300	Condomínio Amin Camargo	1
301	Condomínio Santa Rita 9ª Etapa	1
302	Chácara Do Governador	1
303	Elísio Campos	1
304	Jardim Aritana	1
305	Jardim Colorado	1
306	Jardim Colorado I	1
307	Jardim Curitiba	1
308	Jardim Dom Fernando li	1
309	Jardim Florença	1
310	Jardim Gardênia	1
311	Jardim Ipê	1
312	Jardins Lisboa	1
313	Jardim Ana Lúcia	1
314	Jardim Atlântico	1
315	Jardim Presidente	1
316	Jardim Da Luz	1
317	Loteamento Alphaville Residenc	1
318	Loteamento Celina Park	1
319	Parque Industrial João Bras 2	1
320	Parque Santa Rita	1
321	Parque Acalanto	1
322	Parque Anhanguera	1
323	Parque Santa Maria	1
324	Parque Das Flores	1
325	Parque Das Laranjeiras	1
326	Parque Das Nações	1
327	Privê Residencial Itanhangá	1
328	Residencial Aldeia Do Vale	1

329	Residencial Ana Moraes	1
330	Residencial Buena Vista Iv	1
331	Residencial Campos Dourados	1
332	Residencial Dos Ipês Extensão	1
333	Residencial Flamingo	1
334	Residencial Fonte Das Águas	1
335	Residencial Granville	1
336	Residencial Jardim Belvedere E	1
337	Residencial José Viandeli	1
338	Residencial João Paulo Ii	1
339	Residencial Lírios Do Campo	1
340	Residencial Manhattan	1
341	Residencial Mundo Novo 3	1
342	Residencial Nossa Morada	1
343	Residencial Paulo Estrela	1
344	Residencial Portinari	1
345	Residencial Real Conquista	1
346	Residencial Recanto Das Garças	1
347	Residencial Rio Verde	1
348	Residencial Sevilha	1
349	Residencial Vale Dos Sonhos	1
350	Residencial Ytapuã	1
351	Setor Criméia Oeste	1
352	Setor Estrela Dalva	1
353	Setor Garavelo	1
354	Setor Recanto Das Minas Gerais	1
355	Solange Parque Complemento	1
356	Santa Genoveva 2	1
357	Setor Bela Vista	1
358	Setor Campinas	1
359	Setor Castelo Branco	1
360	Setor Central	1
361	Setor Goiânia 2	1
362	Setor Leste Universitário	1
363	Setor Negrão De Lima	1
364	Setor Norte Ferroviário	1
365	Setor Norte Ferroviário Ii	1
366	Setor Perim	1
367	Setor Progresso	1
368	Setor Santa Rita Vii	1
369	Setor Sul	1
370	Setor União	1
371	Setor Urias Magalhães	1
372	Solange Park Ii	1
373	Vila Divino Pai Eterno	1
374	Vila Irany	1

375	Vila Isaura	1
376	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
377	Vila Ofugi	1
378	Village Maringá	1
379	Village Santa Rita	1
380	Vila Alvorada	1
381	Vila Fróes	1
382	Vila João Vaz	1
383	Vila Maria Dilce	1
384	Vila Mauá	1
385	Vila Monticelli	1
386	Vila Moraes	1
387	Vila Redenção	1
Total		11577

2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Fevereiro de 2021					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiás	21	23	390	434
2	CAIS Chácara do Governador	3	5	48	56
3	CAIS Cândida de Moraes	40	40	578	658
4	CAIS Finsocial	4	2	119	125
5	CAIS Jd. Novo Mundo	17	21	293	331
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	20	21	313	354
7	CAIS Vila Nova	18	17	370	405
8	CS Campus Samambaia	3	10	89	102
9	CS Conj. Riviera	31	32	419	482
10	CS Criméia Leste	29	33	362	424
11	CS Esplanada do Anicuns	42	44	462	548
12	CS Fama	39	39	363	441
13	CS Jd. Balneário Meia Ponte	38	36	402	476
14	CS Maria Dilce	21	22	203	246
15	CS Marinho Lemos	26	33	371	430
16	CS Norte Ferroviário	12	9	142	163
17	CS Pq. Amazônia	58	60	429	547
18	CS Pq. Anhanguera	53	55	468	576
19	CS Pq. Industrial João Braz	22	21	296	339
20	CS Setor Perim	8	8	239	255
21	CS Vila Boa	45	39	539	623
22	CS Vila Canaã	26	28	325	379
23	CS Vila Clemente	30	27	304	361
24	CS Vila Mauá	16	18	298	332
25	CS Vila Moraes	26	42	449	517
26	CS Vila Redenção	37	33	361	431

27	CS Vila União	57	59	511	627
28	CS Água Branca	22	27	351	400
29	CIAMS Novo Horizonte	10	10	82	102
30	CS Cidade Jardim	22	26	365	413
Total		796	840	9941	11577

2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2021.

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2021		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	14	48,28%
Fevereiro	15	51,72%
TOTAL	29	100,00%

2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de fevereiro/2021 do corrente ano o agendamento de **953 (novecentas e cinquenta e tres)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **712 (setecentos e doze)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **241 (duzentas e quarenta e um)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 28 de fevereiro de 2021

Item	Data	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	26/jan	NATANAEL FELIPE ALVES DA SILVA	SOLICITANTE:AUREA PTE COM PROBLEMAS CARDIOLOGICOS NECESSITA AVALIAÇÃO COM PEDIATRA	Data: 01/02/2021 07:00 Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Profissional: CÉLIA BORGES Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO
2	26/jan	ANTONIO CARLOS PEREIRA DAMASCENO	PTE 41 ANOS SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA DE USO CONTINUO . DRA KAREN	Profissional: TÚLIO MAGALHÃES
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE
				Data: 01/02/2021 15:00 (REGINA SANTANA)
				Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
3	27/jan	KATIUSCIA SILVA GOMES	PTE COM DOR NO PEITO ROSALVA DA UNIDADE QUE M SOLICITOU	Profissional: ANA-SOFIA FERNANDES
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE
				Data: 01/02/2021 13:00
				Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE
4	27/jan		PTE 55 ANOS SINTOMATICA VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO	Profissional: TÚLIO MAGALHÃES

		VANETE MOREIRA SEVERO VAZ DE HOLANDA		Unidade: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE
				Data: 02/02/2021 15:00 (AUGUSTO LOPES)
				Supervisor Solicitante: VERIDIANE MELO
5	28/jan	REGIANEA MARIA DA SILVA COSTA	55 ANOS COM HERNIA UMBILICAL NECESSITA DE ATENDIMENTO	Profissional: TÚLIO MAGALHÃES
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE
				Data: 03/02/2021 15:00 (ANGELICA SILVA)
				Supervisor Solicitante: ESTERLIANE SOUSA
6	28/jan	FRANCISCLEIA OLIVEIRA	SOLICITANTE: TULIO MOTIVO: ENTREGA DE EXAMES ALTERADOS,	Profissional: TÚLIO MAGALHÃES
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE
				Data: 04/02/2021 15:00
				Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE
7	01/fev	MAGNO CAVALCANTE DOS SANTOS	DR TULIO - PTE 104 ANOS SINTOMATICO NECESSITA AVALIACAO CLINICA	Profissional: TÚLIO MAGALHÃES
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE
				Data: 05/02/2021 15:00 (ANGELITA SANTOS)
				Supervisor Solicitante: RAFAELA MOTA
8	25/jan	FREDLENE BLANCHARD	PTE NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINICOLOGICA / PARA DIA 26/ 01 A PARTIR DAS 7:00 HRS	Profissional: CIRENE BORGES
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE
				Data: 01/02/2021 07:00 (REGINA SANTANA)
				Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
9	25/jan	LUIZ CARLOS PARANHOS	PTE 70 ANOS COM SINTOMAS DE INCHAÇO NAS PERNAS E DIFICULDADE PARA ENCHERGAR NECESSITA DE AVALIACAO CLINICA .DRA KAREN	Profissional: KAREN-CAMARGOS RESENDE
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE
				Data: 01/02/2021 13:00 (REGINA SANTANA)
				Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO

10	28/jan	LINDOMAR ALVES PEREIRA	PTE 55 ANOS COM ALTERAÇÕES NOS EXAMES NECESSITA DE AVALIAÇÃO DR MATHEUS	Profissional: MATHEUS RABAHI
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE
				Data: 01/02/2021 07:00 (AUGUSTO LOPES)
				Supervisor Solicitante: EDUARDO DOURADO

949	21/fev	DANIEL LUIZ MEIRELIS DE FARIAS	PCTE COM HPV	Profissional: CIRENE BORGES
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE
				Data: 02/02/2021 07:00 (REGINA SANTANA)
				Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
950	23/fev	MOISES DOS REIS FERREIRA JUNIOR	SOLICITANTE:IRANI PTE SINTOMATICO COM ENTREGA DE EXAMES PARA CIRURGIA	Profissional: CIRENE BORGES
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE
				Data: 02/02/2021 07:00 (REGINA SANTANA)
				Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
951	23/fev	JOAO BATISTA SILVA FILHO	PTE SINTOMATICA MECESSITA AVALIAÇÃO	Profissional: CIRENE BORGES
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE
				Data: 02/02/2021 07:00 (REGINA SANTANA)
				Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
952	23/fev	JOAO BATISTA SILVA FILHO	SOLICITANTE:IRANI PTE COM HISTORICO DE TB-ALTA	Profissional: CIRENE BORGES
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE
				Data: 02/02/2021 07:00 (REGINA SANTANA)
				Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
953	25/fev	ERICK CRISTIAN SARMENTO MOTA	SOLICITANTE: JILDETE MOTIVO: PACIENTE COM DM E PERCA DE VISÃO	Profissional: CIRENE BORGES
				Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE
				Data: 02/02/2021 07:00 (REGINA SANTANA)
				Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **10 (dez)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

2.9. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 100 (cem) usuários de outros planos de saúde no mês de fevereiro/2021.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Fevereiro_2021		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
001	IMAS	33
002	IPASGO	32
003	UNIMED	15
004	SAUDE AMÉRICA	9
005	GEAP	4
006	PLANMED	3
007	SAÚDE GOIÂNIA	3
008	AMIL	1
Total		100

2.10. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de fevereiro/2021 houve um acréscimo total de 38,38% (trinta e oito virgula trinta e oito por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

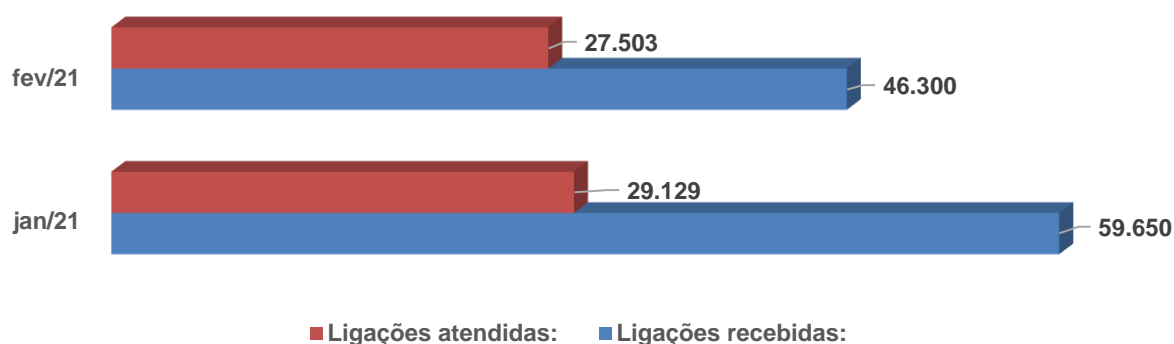
Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
CLÍNICO GERAL	2296	866	3162	37,72%
GINECOLOGISTA	2033	708	2741	34,83%
PEDIATRIA	1574	565	2139	35,90%
PEDIATRIA ALTO RISCO	7	1	8	14,29%
GENERALISTA	2456	1071	3527	43,61%
Total	8366	3211	11577	38,38%

2.11. Dados Contact Center

2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Janeiro/2021		Fevereiro/2021
Ligações recebidas:	59.650		46.300
Ligações atendidas:	29.129		27.503
Desistências/Não atendidas	30.521		18.797
Maior tempo na fila	00:31:16		00:23:26
TMA:	00:04:15		00:04:03
TME:	00:03:43		00:02:42
Total de ligações em fila:	52.951		36.805

Comparativo mensal janeiro e fevereiro/2021



2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em fevereiro/2021, a Central de Consultas Especializadas efetuou 33.721 (trinta e três mil, setecentos e vinte e um) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 33.721 (trinta e três mil, setecentos e vinte e um) ligações realizadas resultaram em 13.690 (treze mil, quatrocentos e vinte) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2021 _Demonstrativo de produção mensal			
Mês	Ligações Realizadas	Consultas Confirmadas	
Janeiro	31.998	13.730	
Fevereiro	33.721	13.690	
Total	65.719	27.420	

2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolutivo Mensal								
Período	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	WhatsApp		Notificações e-SUS VE	Pacientes monitorados	Testes Agendados	Pré-cadastro Vacina para pacientes acamados
			WhatsApp - Ura	Atendidas pelos Profissionais				
mar/20	9.381	7.316	0	0	0	0	0	0
abr/20	3.987	3.984	1.938	365	152	0	0	0
mai/20	3.706	3.662	2.099	637	587	0	0	0
jun/20	9.580	9.051	4.868	1.612	1.887	0	0	0
jul/20	11.770	10.988	7.488	2.648	2.936	2.071	0	0
ago/20	8.622	7.654	5.929	2.370	2.723	5.188	1.438	0
set/20	9.812	8.578	6.367	2.251	3.475	5.501	2.607	0
out/20	12.592	10.010	9.511	3.122	4.479	6.523	4.230	0
nov/20	9.716	8.865	7.115	3.888	3.809	4.021	4.071	0
dez/20	19.618	15.650	15.148	6.242	6.030	3.857	6.660	0
jan/21	18.454	16.090	9.301	4.213	5.795	3.978	6.553	0
fev/21	25.299	21.631	9.559	4.074	4.475	4.070	4.293	1.780
Total	142.537	123.479	79.323	31.422	36.348	35.209	29.852	1.780



2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída

por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO/2021

- Os aniversariantes do mês de fevereiro/2021 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;

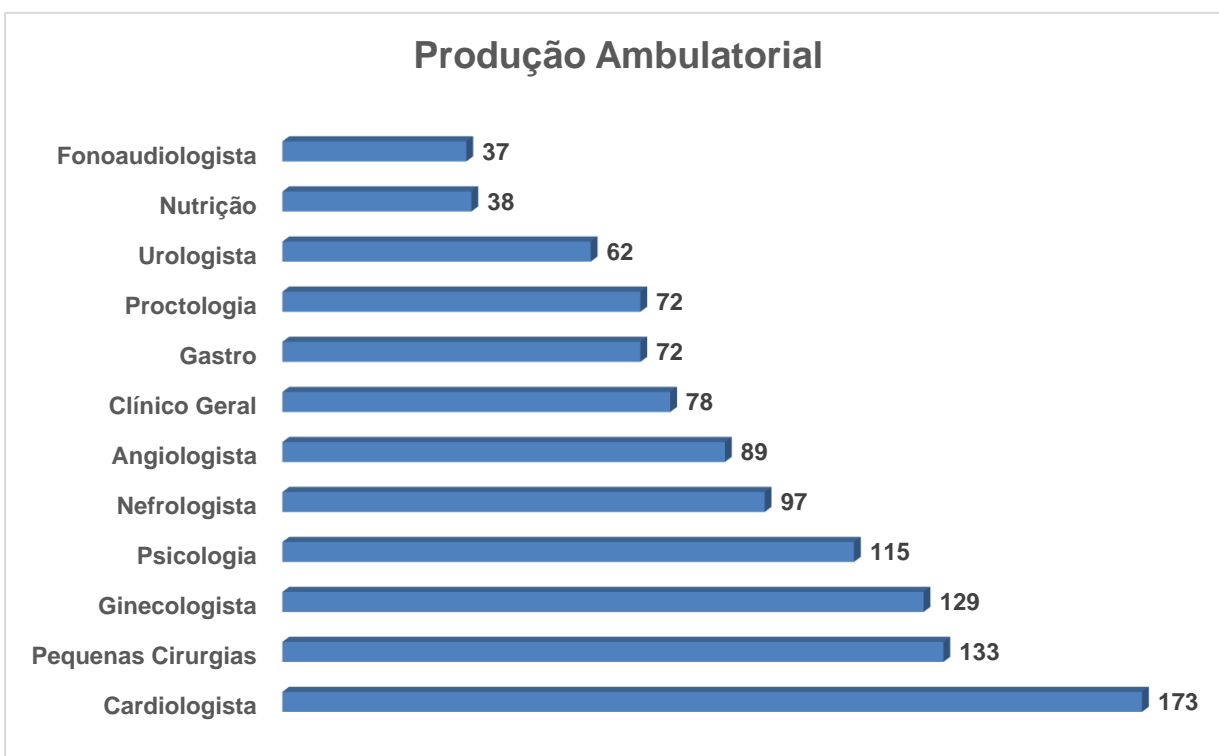


Produção Ambulatorial

- Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de fevereiro/2021 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.096 (Um mil noventa e seis). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Cardiologia (173), Pequena Cirurgia (133), Ginecologia/Obstétrica (129), Psicologia (115).

Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimentos
1	Cardiologista	173
2	Pequenas Cirurgias	133
3	Ginecologista	129
4	Psicologia	115
5	Nefrologista	97
6	Angiologista	89
7	Clínico Geral	78
8	Gastro	72
9	Proctologia	72
10	Urologista	62
11	Nutrição	38

12	Fonoaudiologista	37
13	Alergista	1
14	Dermatologista	0
15	Neurologista	0
16	Otorrino	0
Total de Atendimento		1096



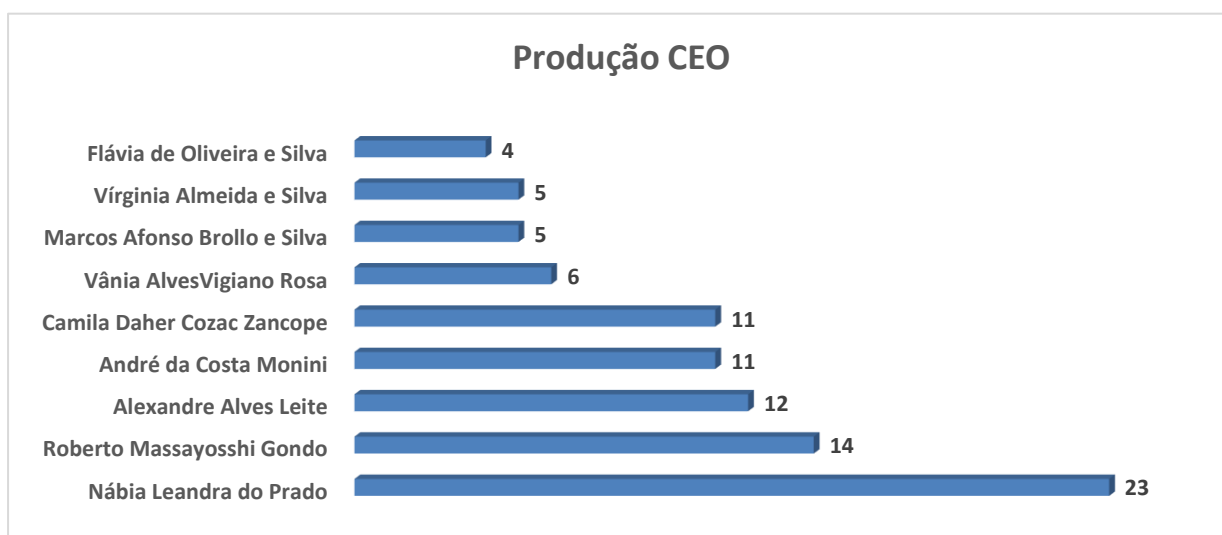
Produção Ambulatorial – atendimentos / procedimentos:

Item	Procedimento	Quantidade/Atendimento
1	Ambulatorial	1096
2	Serviço Social	547
3	Enfermagem	121
4	Ceo	91
5	Citologia/Mamografia	91
6	Epidemiologia	84
7	Eletrocardiograma	22
8	Teste Da Mamãe	21
9	Teste Do Pezinho	14
10	Recepção Central	0
11	Vale Exame	0
12	Farmácia	0
13	Vacina Rotina	0
14	Clinico Geral/Adulto Odonto	0
15	Cartão SUS	0
Total		2087

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de fevereiro/2021 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 2.087 (dois mil e oitenta e sete). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Ambulatório (1.096), Serviço Social (547), Enfermagem (121), Epidemiologia (84).

Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Item	Nome	Especializada	Quantitativo de Atendimentos
1	Nábia Leandra do Prado	PNE	23
2	Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	14
3	Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	12
4	André da Costa Monini	Ortodontia	11
5	Camila Daher Cozac Zancope	Odontopediatra	11
6	Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	6
7	Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	5
8	Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	5
9	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	4
10	Cairenne Silveira Bessa Goulart	Odontopediatra	0
11	Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
12	Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	0
13	José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	0
14	Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	0
15	Paulo Eduardo Carli	Prótese	0
16	Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	0
Total			91



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 91 (Noventa e um) atendimentos realizados no mês de fevereiro/2021, a especialidade mais procurada foi a de Bucomaxilo (26), Endodontia (15), Ortodontia (11), Odontopediatra (11), atendimentos realizados.

Pesquisa de Satisfação

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de fevereiro /2021.

01/02/2021 à 28/02/2021											
#	AMBULATORIAL				Total				Total Geral		
	PACIENTE		ACOMPANHANTE		PACIENTE		ACOMPANHANTE				
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	
Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?											
1	Ótimo	076	62,30%	020	57,14%	076	76,00%	020	20,00%	096	61,15%
	Bom	038	31,15%	011	31,43%	038	38,00%	011	11,00%	049	31,21%
	Regular	008	6,56%	002	5,71%	008	8,00%	002	2,00%	010	6,37%
	Ruim	000	0,00%	001	2,86%	000	0,00%	001	1,00%	001	0,64%
	Não Avaliou	000	0,00%	001	2,86%	000	0,00%	001	1,00%	001	0,64%
	Total	122	0,00%	035	0,00%	122	0,00%	035	0,00%	157	0,00%
Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?											
2	Ótimo	063	51,64%	025	71,43%	063	63,00%	025	25,00%	088	56,05%
	Bom	051	41,80%	009	25,71%	051	51,00%	009	9,00%	060	38,22%
	Regular	008	6,56%	000	0,00%	008	8,00%	000	0,00%	008	5,10%
	Ruim	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%	000	0,00%
	Não Avaliou	000	0,00%	001	2,86%	000	0,00%	001	1,00%	001	0,64%
	Total	122	0,00%	035	0,00%	122	0,00%	035	0,00%	157	0,00%
Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?											
3	Ótimo	082	67,21%	022	62,86%	082	82,00%	022	22,00%	104	66,24%
	Bom	038	31,15%	010	28,57%	038	38,00%	010	10,00%	048	30,57%
	Regular	001	0,82%	000	0,00%	001	1,00%	000	0,00%	001	0,64%
	Ruim	000	0,00%	001	2,86%	000	0,00%	001	1,00%	001	0,64%
	Não Avaliou	001	0,82%	002	5,71%	001	1,00%	002	2,00%	003	1,91%
	Total	122	0,00%	035	0,00%	122	0,00%	035	0,00%	157	0,00%

01/02/2021 à 28/02/2021

#	AMBULATORIAL				Total				Total Geral		
	PACIENTE		ACOMPANHANTE		PACIENTE		ACOMPANHANTE				
	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	Qtd.	%	
Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?											
	Ótimo	051	41,80%	017	48,57%	051	51,00%	017	17,00%	068	43,31%
	Bom	026	21,31%	008	22,86%	026	26,00%	008	8,00%	034	21,66%
4	Regular	003	2,46%	000	0,00%	003	3,00%	000	0,00%	003	1,91%
	Ruim	001	0,82%	000	0,00%	001	1,00%	000	0,00%	001	0,64%
	Não Avaliou	041	33,61%	010	28,57%	041	41,00%	010	10,00%	051	32,48%
	Total	122	0,00%	035	0,00%	122	0,00%	035	0,00%	157	0,00%
Como você julga o conforto das recepções?											
	Ótimo	046	37,70%	016	45,71%	046	46,00%	016	16,00%	062	39,49%
	Bom	041	33,61%	008	22,86%	041	41,00%	008	8,00%	049	31,21%
5	Regular	030	24,59%	005	14,29%	030	30,00%	005	5,00%	035	22,29%
	Ruim	002	1,64%	004	11,43%	002	2,00%	004	4,00%	006	3,82%
	Não Avaliou	003	2,46%	002	5,71%	003	3,00%	002	2,00%	005	3,18%
	Total	122	0,00%	035	0,00%	122	0,00%	035	0,00%	157	0,00%

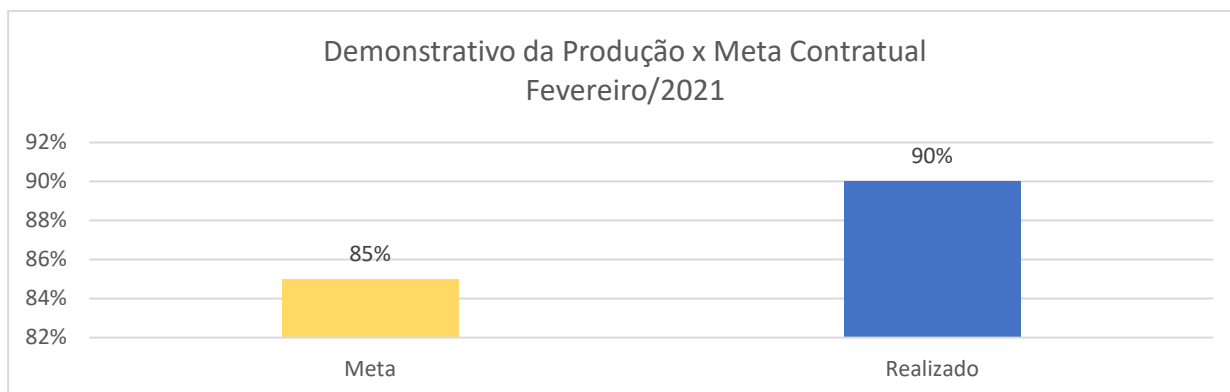
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

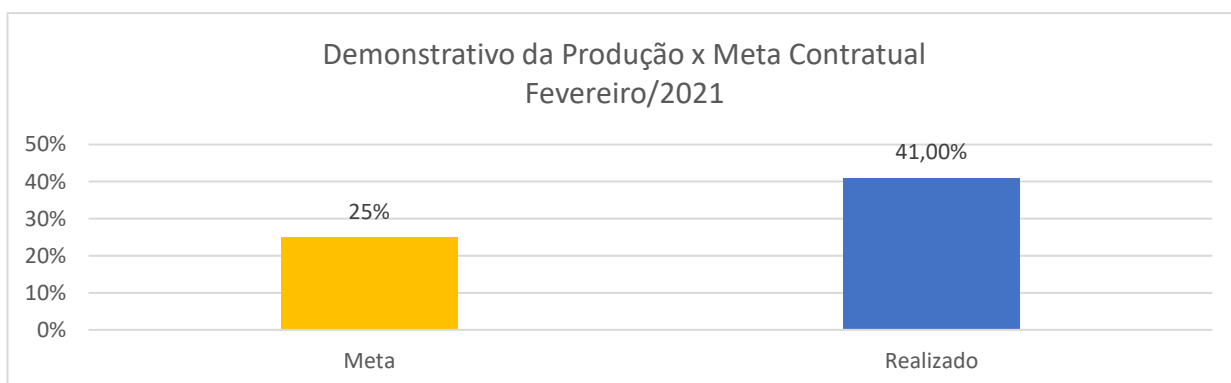
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Fevereiro/2021	85%	90%	106%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Fevereiro/2021	25%	41%	164%

__ Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Fevereiro/2021	80%	84%	105%

• Status da pesquisa entre ótimo e bom

Goiânia, 05 de fevereiro de 2021.

Relatório elaborado pela equipe técnica do Teleconsulta e aprovado pelo

Conselho de Administração em / 03 /2021

Dr. Valterli Leite Guedes

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.